

IT-SERVICES

MyMonitoring



Vorteile

- Intuitive Bedienung
- Grafische Übersicht der Verfügbarkeiten und Kapazitäten
- Bewährte Technologien
- Individuell angepasste Lösungen dank Bereitschaftsvertrag
- Mobiler Zugriff

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Zuverlässige Überwachung der IT-Systeme

Die GEOINFO IT AG setzt zur Überwachung der Systeme das bewährte Tool «PRTG» von Paessler Informatik ein. Dieses erlaubt es, ganz gezielt Komponenten und verschiedenste Indikatoren für den Zustand von Systemen zu überwachen. So können für Server beispielsweise die Prozessorlast, die Arbeitsspeicherauslastung oder die Kapazitäten der Hard-disks überwacht werden. Selbstverständlich ist auch die Überwachung von Netzwerkkomponenten, Speichersystemen oder Datenleitungen möglich.

Automatisierte Reports und Alarmierung im Service Desk

Dank täglich automatisierten Reports erkennen die zuständigen Service-Teams mögliche Probleme im Vorfeld und können diese rasch beheben. Wenn die GEOINFO für den Unterhalt der überwachten Systeme verantwortlich ist, werden erkannte Unregelmässigkeiten und Alarme direkt an den Service Desk gemeldet. So kann rasch auf Störungen reagiert werden. Dies geschieht bei einem gültigen Bereitschaftsvertrag auch ausserhalb der Bürozeiten.

Mobiler Zugriff und SMS-Service

Nutzt der Kunde den MyMonitoring-Service selbständig, erhält er einen mobilen Zugriff auf die Monitoring-Plattform. So kann der aktuelle Zustand der IT-Umgebung ortsunabhängig überwacht werden. Optional ist auch eine SMS-Alarmierung möglich.

Features

- Alarmierung per Mail oder SMS bei Erreichung definierter Fehlerzustände oder Schwellwerte
- Überwachen von Verfügbarkeiten und Kapazitäten
- Überwachen verschiedenster Protokolle (WMI, ICMP, HTTP/S, SNMP, SSH, u.v.m.)
- Auslösen von Skripts und Anwendungen
- Verwaltung über ein Multi-User Web GUI
- Langzeitanalyse der Überwachungswerte
- Individuelle Reports

Gerne unterbreiten wir Ihnen ein individuell auf Ihre Bedürfnisse angepasstes Angebot.

GEOINFO IT AG

Herisau, Oberdorfstrasse 62 | Weinfelden, Walkestrasse 11 | Winterthur, Schlosstalstrasse 49

Tel. 058 580 40 40 | it-sales@geoinfo.ch | www.geoinfo.ch/it

Mitglied der GEOINFO Gruppe