

opfer
beratung
zürich

Gewaltopfer, Strassenverkehrsoffer
Männer, Frauen, Jugendliche, Kinder

Opferberatung Zürich



Die Opferberatung Zürich unter der Trägerschaft der Stiftung Opferhilfe Zürich berät vertraulich und kostenlos Menschen, die Opfer einer Straftat geworden sind. Dazu zählen Körperverletzungen, Drohungen, Sexualdelikte im öffentlichen Raum oder im häuslichen Umfeld sowie auch Unfälle im Strassenverkehr. Beraten und unterstützt werden auch Menschen, die bis in die 1980er Jahre von staatlichen Zwangsmassnahmen betroffen waren.

Die Aufgabenstellung

Die bestehende IT-Infrastruktur für die 12 Mitarbeitenden der Opferhilfe war veraltet und damit entsprechend aufwändig im Unterhalt. Auch die sicherheitstechnischen Anforderungen konnten nicht mehr eingehalten werden. Der bisherige Dienstleister stand für eine Modernisierung nicht mehr zur Verfügung.

Die Lösung

Aufgrund der kompetenten Beratung und einer am Kundenbedürfnis orientierten Lösung hat sich die Opferberatung für die GEOINFO als IT-Dienstleister und damit für die Realisierung einer komplett neuen Client-Server-Infrastruktur entschieden. Dazu zählt auch der Aufbau einer Firewall und das Einrichten eines WLAN.

Der neue lokale Server der Opferberatung verfügt ausschliesslich über Solid State Drives. Diese Speichermedien bieten extrem schnelle Datenzugriffe, was sich sehr positiv auf die Gesamtleistung des Systems auswirkt.

Als Clients dienen Intel NUC-Geräte. Trotz ihrer geringen Abmessung von 10 auf 10 auf 5 cm handelt es sich dabei um vollwertige PC-Arbeitsplätze. Sie unterstützen den Anschluss von zwei Monitoren, was den parallelen Betrieb der üblichen Office-Programme mit der Fallführungssoftware SOHO ermöglicht.

Die Vorteile für die Opferberatung Zürich

- Neue, bedürfnisgerechte und schnelle IT-Infrastruktur
- Sicherer WLAN-Zugriff für Gäste
- Hohe Sicherheit dank Cisco-Firewall und neuer Active Directory-Struktur
- VPN-Portal für externe Citrix-Zugriffe
- Monitoring der IT-Infrastruktur und definiertes SLA

Die Opferberatung Zürich gibt gerne Auskunft über ihre Erfahrungen mit den ON SITE-Dienstleistungen der GEOINFO.

Dank des Service Level Agreements (SLA) sind die Fachleute der GEOINFO bei einem technischen Problem schnell vor Ort.

Opferberatung Zürich

Gartenhofstrasse 17
CH-8004 Zürich

+41 44 299 40 50
aeschlmann@obzh.ch
www.obzh.ch



Wir waren mehr als zufrieden mit dem raschen und reibungslosen Übergang von der alten zur neuen IT-Infrastruktur. Mein ganzes Team ist begeistert. Auch im Support ist die Freundlichkeit und Unterstützung der GEOINFO-Mitarbeitenden toll.

Elsbeth Aeschlimann, Stellenleitung
Opferberatung Zürich

Eingesetzte Technologien

Opferberatung Zürich

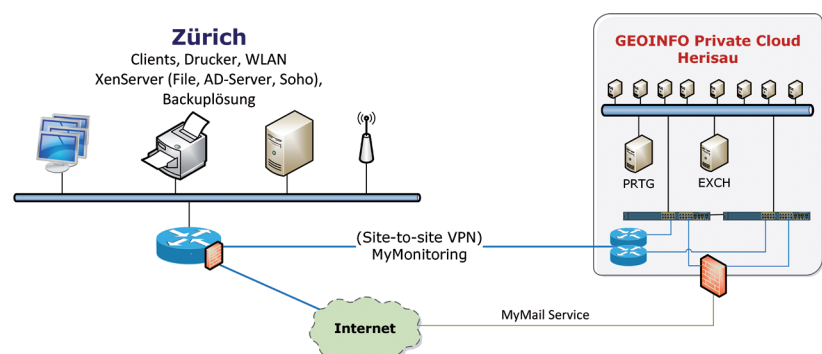
Die bisherige Infrastruktur war technologisch veraltet und entsprach nicht mehr den aktuellen Sicherheitsbestimmungen. Aufgrund statutarischer Vorgaben der Trägerschaft stand nur eine firmeninterne Infrastruktur zur Disposition.

Um schnelle Reaktionszeiten der webbasierten Opferdatenbank und der virtuellen Server zu gewährleisten, wurde der physische Server mit einem 1,6 TB grossen SSD-Pool und 32 Gigabyte RAM ausgestattet. Auch die sehr leisen und stromsparenden Clients verfügen über Solid State Drives und 16 Gigabyte RAM. Die Clients steuern gleichzeitig zwei Monitore an, was die parallele Arbeit mit der OBZH-Branchensoftware und den Programmen aus der Office-Palette unterstützt.

Firmeninterne Serverinfrastruktur

Auf dem leistungsfähigen Server wurden folgende Dienste installiert:

- File- und AD-Server (Microsoft Active Directory)
- SOHO (Fallführungssoftware)
- Citrix XenServer



Die neue IT-Infrastruktur enthält auch einen abgesicherten WLAN-Zugang, getrennt nach Mitarbeitenden und Gästen. Über das WLAN lässt sich auch der Beamer der Organisation ansteuern.

Sicherheit aus dem GEOINFO-Rechenzentrum

Neben der Branchensoftware und den Office-Programmen kommen die GEOINFO-Dienste MyMail und MyAntivirus zum Einsatz. Mit MyMail ist der sichere Zugriff auf Emails, Aufgaben, Termine und Adressen jederzeit geräte- und ortsunabhängig über die GEOINFO-Cloud möglich. MyAntivirus schützt den Client vor Viren und Trojanern. Er kann zentral durch den Kunden oder den GEOINFO IT-Support verwaltet werden.

Für die Betriebs- und Datensicherheit sorgt MyMonitoring: Dieser Dienst erlaubt eine proaktive Reaktion auf sich anbahnende Probleme. Automatisierte Reports dokumentieren die Server-Überwachung und die täglichen Backups.

GEOINFO IT AG

Herisau, Oberdorfstrasse 62 | Weinfeld, Walkenstrasse 11 | Winterthur, Schlosstalstrasse 49
Tel. 058 580 40 40 | it-sales@geoinfo.ch | www.geoinfo.ch/it-solutions

Mitglied der GEOINFO-Gruppe