



MyMonitoring: IT-System Überwachung

Der MyMonitoring-Service der GEOINFO stellt die zuverlässige Überwachung der IT-Systeme sicher. Dank automatisierten Reports erkennen die zuständigen Service-Teams mögliche Probleme im Vorfeld und können diese rasch beheben.

Die GEOINFO IT AG setzt zur Überwachung der IT-Systeme das bewährte Tool «PRTG» von Paessler Informatik ein. Dieses erlaubt es, ganz gezielt Komponenten und verschiedenste Indikatoren für den Zustand von Systemen zu überwachen. So können für Server beispielsweise die Prozessorlast, die Arbeitsspeicherauslastung oder die Kapazitäten der Hard-disks überwacht werden. Selbstverständlich ist auch die Überwachung von Netzwerkkomponenten, Speichersystemen oder Datenleitungen möglich.

Automatisierte Reports und Alarmierung im Service Desk

Dank täglich automatisierten Reports erkennen die zuständigen Service-Teams mögliche Probleme im Vorfeld und können diese rasch beheben. Wenn die GEOINFO für den Unterhalt der überwachten Systeme verantwortlich ist, werden erkannte Unregelmässigkeiten und Alarme direkt an den Service Desk gemeldet. So kann rasch auf Störungen reagiert werden. Dies geschieht bei einem gültigen Bereitschaftsvertrag auch ausserhalb der Bürozeiten.

Mobiler Zugriff und SMS-Service

Nutzt der Kunde den MyMonitoring-Service selbständig, erhält er einen mobilen Zugriff auf die Monitoring-Plattform. So kann der aktuelle Zustand der IT-Umgebung ortsunabhängig überwacht werden. Optional ist auch eine SMS-Alarmierung möglich.

Features

- Alarmierung per Mail oder SMS bei Erreichung definierter Fehlerzustände oder Schwellwerte
- Überwachen von Verfügbarkeiten und Kapazitäten
- Überwachen verschiedenster Protokolle (WMI, ICMP, HTTP/S, SNMP, SSH, u.v.m.)
- Auslösen von Skripten und Anwendungen
- Verwaltung über ein Multi-User Web GUI
- Langzeitanalyse der Überwachungswerte
- Individuelle Reports



Ihre Ansprechperson
Sampson Metalidis

Telefon +41 58 580 41 17

sampson.metalidis@geoinfo.ch





Erweiterungen

- MySystem Check: stetiges Einspielen von Windows Updates und Sicherheitspatches, halbjährlicher Firewall Check sowie Firewall Firmware Update.

[Details zu MyMonitoring](#)

Lösungen, die Sie auch interessieren könnten:

- [MyAntispam](#): cloudbasierter Spamschutz
- [MyAntivirus](#): gegen Viren und Malware
- [MyBackup](#): die Datensicherung