



Betreuungs-Zentrum Heiden

Direkt neben dem Kantonsspital liegt hoch über dem Bodensee auf 800 m über Meer das Betreuungszentrum Heiden. Das Pflegeheim bietet rund siebzig Menschen eine ganz auf ihre Bedürfnisse abgestimmte Wohnumgebung.

Aufgenommen werden Personen allen Alters, die Betreuung und Pflege benötigen. Das Zentrum legt grossen Wert auf die Förderung und Erhaltung der Selbständigkeit und eine höchstmögliche Lebensqualität.

Aufgabenstellung

Das Betreuungszentrum Heiden hat sich entschieden, die Verantwortung für Betrieb und Unterhalt der gesamten IT-Infrastruktur in externe Hände zu legen. So bleibt mehr Zeit frei für die Betreuung der Bewohnerinnen und Bewohner.

Mit dem Outsourcing beauftragt werden sollte ein IT-Provider, der dank seiner Grösse über ausreichend Know-how verfügt und die benötigte Servicequalität auch über einen längeren Zeithorizont hinaus gewährleisten kann. Gleichzeitig sollte der neue Dienstleister in der Lage sein, auch individuelle Bedürfnisse schnell und unkompliziert zu realisieren. Alles Anforderungen, denen die GEOINFO dank ihrer langjährigen Erfahrung in der Zusammenarbeit mit KMU oder Sozialbetrieben gewachsen ist.

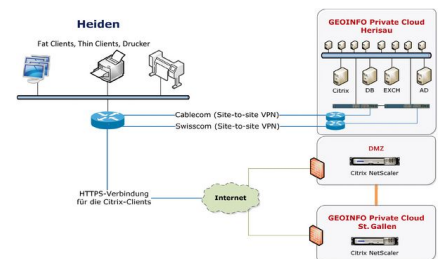
Lösung

Der bisher vor Ort im Einsatz stehenden Server im Betreuungszentrum wurden abgelöst durch drei virtuelle Server im Herisauer GEOINFO-Rechenzentrum. Die bisherigen 15 PC-Arbeitsplätze bleiben im Einsatz, sollen aber im Verlauf der nächsten Jahre Schritt für Schritt durch IGEL Zero-Clients abgelöst werden. Diese Terminals sind sowohl in der Anschaffung als auch im Betrieb sehr kostengünstig und eignen sich hervorragend als Citrix-Arbeitsstation. Citrix ist die bewährteste Technologie für virtuelle Arbeitsplätze und ermöglicht einen sehr effizienten Support.

Die zentrale Email-Lösung wurde mit dem GEOINFO-Service MyAntispam ergänzt. Das schützt nicht nur die heiminterne Kommunikation, sondern auch alle Partner des Pflegeheims.

Vorteile

- Einfacher: Mehr Zeit für Kernaufgaben
- Flexibler: Home-Office und Mobile-Zugang
- Sicherer: Modernes Rechenzentrum mit Service-Level-Vereinbarung
- Ausbaubar: Bereits bestehende PC-Arbeitsplätze lassen sich integrieren





und erst zu einem späteren Zeitpunkt ersetzen

- Belastbar: Erstklassiger Kundensupport
- Budgetierbar: Fixe Servicepreise erleichtern die Kostenplanung

[Fallstudie als PDF](#)

Kundenstatement

Betreuungs-Zentrum Heiden

«Mit der GEOINFO IT AG haben wir einen starken IT-Partner an unserer Seite. Der Support ist persönlich, schnell und kompetent. So können wir uns voll und ganz den Bedürfnissen der Bewohnerinnen und Bewohnern unseres Zentrums widmen.»

Alfons Rutz, Geschäftsleiter
Betreuungs-Zentrum Heiden



Projekte, die Sie auch interessieren könnten:

- [Opferberatung Zürich](#)
- [Pro Senectute, Kanton St.Gallen](#)
- [Stiftung Balm, Jona](#)