



zubischuhe.ch AG, Herisau

Die zubischuhe.ch AG blickt auf eine lange und traditionsreiche Geschichte zurück. Das Familienunternehmen wurde im Jahr 1947 mit einem Verkaufslokal in Hundwil von Walter Zuberbühler gegründet.

Mittlerweile gibt es Zubi-Verkaufsgeschäfte in Herisau und Aadorf sowie seit März 2019 auch in Kreuzlingen. Der Online-Shop wurde 2015 neu lanciert. Die Eröffnung eines Outlets in Herisau ist für April 2019 geplant.

Die Aufgabenstellung

Die mit der Expansion des Unternehmens gestiegenen IT-Anforderungen (Stabilität, Sicherheit, Redundanzen, mehr Arbeitsplätze, Aussenanbindung der Filialen und Logistik) führte die zubischuhe.ch AG dazu, sich nach einem neuen IT-Dienstleister umzusehen. Es galt, für die Weiterentwicklung der Zubi-Vision einen geeigneten Sparringpartner für die IT zu finden.

Vier mögliche Anbieter standen schliesslich in der engeren Auswahl. Ausschlaggebend für die Entscheidung zugunsten der GEOINFO IT AG waren die geographische Nähe, die persönliche Betreuung sowie die hohe Fachkompetenz der IT-Spezialisten.

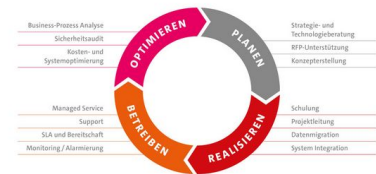
Die Lösung

Seit Anfang Jahr ist die GEOINFO für die Überwachung der gesamten IT-Infrastruktur der zubischuhe.ch AG zuständig. Zum Einsatz kommt dabei die GEOINFO-Lösung MyMonitoring, die alle Systeme überwacht. Dazu gehören die verschiedenen Hardware-Komponenten, aber auch die einzelnen Geschäftsprozesse. Unser Service Desk stellt während den Ladenöffnungszeiten den IT-Support sicher und ist bei Problemen schnell zur Stelle.

Auch der Mailserver wurde einem Update unterzogen. Der Mail-Verkehr wird neu durch die GEOINFO-Lösung **MyAntispam** geschützt. Für mehr Sicherheit sorgt zudem eine aktualisierte Firewall, deren Konfiguration ebenfalls den neuen, höheren Bedürfnissen angepasst wurde.

Vorteile

- Sicher: hohe Verfügbarkeit aller IT-Systeme dank Überwachung und proaktiver Bereinigung
- Kosteneffizient: Sparpotenziale ausschöpfen dank Systemoptimierungen
- Persönlich: kurze Kommunikationswege dank geographischer Nähe





Fallstudie als PDF

Kundenstatement

zubischuhe.ch AG, Herisau

«Unsere Mitarbeitenden schätzen den persönlichen und direkten Kontakt zum Service Desk der GEOINFO IT AG. Dank kurzen Kommunikationswegen und einer freundschaftlichen Zusammenarbeit fühlen wir uns gut aufgehoben und freuen uns über die stabile und gut funktionierende IT.»



Markus Koch, Mitglied der Geschäftsleitung
und
Leiter Services bei der zubischuhe.ch AG

Projekte, die Sie auch interessieren könnten:

- **Bildungszentrum BVS St.Gallen**